Route
B390

# Unité de gériatrie

04 321 65 70

Salle 32

Madame, Monsieur,

Vous êtes hospitalisé(e) dans un service de gériatrie pour recevoir les soins et traitements appropriés à votre état de santé.

L'équipe de l'unité de soins va mettre tout en oeuvre pour rendre votre séjour le plus confortable possible.

**Afin d'assurer la qualité des soins, nous vous demandons de respecter les heures de visite : en semaine, les WE et jours fériés, de 14h à 20h.**

Citadelle
Gériatrie

## L'équipe pluridisciplinaire se compose :

_ de médecins spécialistes
_ d'un médecin assistant
_ d'une infirmière en chef
_ d'infirmier(e)s
_ d'aides hospitalier(e)s
_ d'une ergothérapeute
_ d'une kinésithérapeute
_ d'une logopède
_ d'une psychologue
_ d'une diététicienne,
_ de deux assistantes logistiques
_ d'une assistante sociale
_ de technicien(ne)s de surface

Et aussi :
de référents laïques et religieux.

## Interniste gériatre :

Dr Almer - Dr Delandsheere

## Infirmière en chef :

Mme Kerstenne

Toutes ces personnes, selon leurs compétences, répondront à vos questions, en particulier le médecin lors du tour de salle quotidien.

Les docteurs ALMER et DELANDSHEERE et leur assistant se tiennent à votre disposition.

L'assistante sociale, Mme BUTERA est disponible tous les jours de 9h à 16h de préférence sur rendez-vous par téléphone au 04 321 74 38

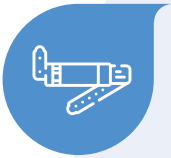
La psychologue, Mme HANS est disponible sur rendez-vous par téléphone au 04 321 65 70.

L'infirmière en chef peut organiser pour un membre de votre famille une entrevue avec le médecin ou un autre membre de l'équipe (assistant social).

## Que faut-il apporter ?

_ des gants de toilette, un peignoir,
_ des essuie-mains, des pyjamas et/ou robes de nuit,
_ linge de corps,
_ savon, peigne, rasoir,
_ dentifrice, brosse à dents, bouteilles d'eau,
_ chaussures et/ou pantoufles adaptées (contacter le kinésithérapeute ou l'ergothérapeute).
_ N'oubliez pas d'apporter les aides pour la vie journalière (lunettes, appareil auditif, prothèse dentaire, canne,...)

## Quelques informations complémentaires



_ Ne quittez votre chambre, qu'après avoir eu l'accord de l'infirmier(e).

_ La gestion de votre douleur est une priorité, n'hésitez pas à faire appel à l'équipe.

_ Des brochures et des dépliants adaptés à votre problème de santé sont disponibles dans l'unité : consultez le panneau d'affichage ou demandez le(s) document(s) à l'infirmier(e).

_ Une brochure d'accueil est à votre disposition.

_ Le port du bracelet d'identité durant votre hospitalisation est un gage de sécurité. Pour toute question, adressez-vous au personnel de l'unité.

_ L'hôpital de la Citadelle met gratuitement à votre disposition le WIFI via le réseau Cita Free. Vous obtiendrez votre code d'accès via un SMS reçu sur votre téléphone.

_ Ne laissez aucun objet de valeur à l'hôpital.

## Que faut-il faire en début d'hospitalisation ?

Nous vous demandons (vous ou votre proche) de vous rendre au service administratif (à gauche dans la hall d'entrée) muni de votre carte d'identité afin de mettre à jour votre inscription.

**Soucieux d'améliorer la qualité de notre service, nous vous invitons à nous faire part de votre avis suite à votre séjour en remplissant une ENQUÊTE DE SATISFACTION, soit sous format papier, soit en ligne via un code que le personnel vous remettra.**

## Notes

APH/salle32/Kerstenne/janv.24