

## Une première en Belgique

### L'hôpital de la Citadelle lance la télé-expertise Omnidoc en cardiologie

*Le service de cardiologie de l'hôpital de la Citadelle devient le premier en Belgique à déployer Omnidoc, une plateforme de télé-expertise médicale dans le domaine de la cardiologie. Objectif : faciliter les échanges entre médecins, accélérer les prises de décision et améliorer encore la prise en charge des patients.*

Lorsqu'un médecin est confronté à un cas cardiologique complexe, obtenir un second avis spécialisé peut aujourd'hui prendre du temps : appels téléphoniques, échanges de mails, examens envoyés séparément, délais parfois incompatibles avec l'urgence ou l'anxiété du patient. Ces étapes, nécessaires, peuvent retarder certaines décisions ou entraîner des consultations et des déplacements qui ne sont pas toujours indispensables.

C'est pour répondre à ces enjeux que le service de cardiologie de l'hôpital de la Citadelle est le premier en Belgique à avoir déployé Omnidoc, une plateforme de télé-expertise médicale permettant des échanges rapides, sécurisés et structurés entre médecins, au bénéfice direct des patients.



*« Concrètement, Omnidoc permet aux cardiologues d'échanger à distance, de manière sécurisée, autour de dossiers complexes. ECG, imagerie, comptes rendus médicaux peuvent être partagés en quelques clics, via un ordinateur ou un smartphone, afin d'obtenir un avis spécialisé structuré », explique le Dr Pierre Troisfontaines, chef du service et à l'origine du projet.*

Cette approche collaborative permet d'éviter des déplacements ou des consultations inutiles, tout en orientant plus efficacement les patients vers la prise en charge la plus adaptée.

*« La cardiologie est une discipline où le temps et la précision comptent énormément », poursuit le Dr Troisfontaines. « Ce système nous permet de partager notre expertise plus rapidement, de confronter les points de vue et de prendre les meilleures décisions possibles pour le patient, sans perdre de temps ».*

Le service de cardiologie de la Citadelle s'appuie sur une expertise large et multidisciplinaire, couvrant notamment la cardiologie interventionnelle, la chirurgie cardio-vasculaire, l'insuffisance cardiaque, les cardiopathies, les valvulopathies, la rythmologie, ... Reconnu pour la qualité de ses équipes et de ses plateaux techniques, le service joue déjà un rôle central dans la prise en charge cardio-vasculaire en région liégeoise et au-delà.



Le déploiement d'Omnidoc s'inscrit dans cette dynamique : renforcer les liens entre professionnels, structurer les échanges et diffuser l'expertise là où elle est nécessaire, au bénéfice direct des patients.

Pour la direction de l'hôpital, ce projet illustre une vision plus large de l'évolution des soins de santé : *« Innover, ce n'est pas seulement adopter de nouveaux outils technologiques. C'est aussi mieux accompagner les patients, mieux connecter les professionnels entre eux et créer un cadre qui inspire confiance et collaboration. Ce projet s'inscrit pleinement dans cette volonté d'humaniser les soins, de connecter les expertises et d'inspirer de nouvelles pratiques au service de tous »*, souligne pour sa part Sylvianne Portugaels, Directeur général de l'hôpital de la Citadelle.



Copie d'écran de la plateforme Omnidoc.

Lien vers la plateforme :

<https://omnidoc.fr/be/>