

1 an pour le Centre médical La Chapelle

Près de 15.000 consultations et une vingtaine de disciplines au service des patients

Le 20 avril 2023, l'hôpital de la Citadelle ouvrait le Centre médical La Chapelle en plein cœur de Liège : sur 750m², une dizaine de box de consultations, un large espace de médecine physique (kinésithérapie, ostéopathie, ...) et une ambiance chaleureuse pour diminuer l'anxiété.

En investissant le cœur de Liège avec un nouveau concept, l'hôpital de la Citadelle voulait proposer un service de proximité à celles et ceux qui « vivent la ville » : citadins, commerçants et clients, travailleurs, ... Pari gagné, quand on regarde les chiffres après une année de fonctionnement : « *Près de 15.000 consultations, soit plus d'un millier de passages par mois* », se réjouit



Sylvianne Portugaels, Directeur Général. « *Nous répondons donc à une offre, tant quantitativement que qualitativement : hormis l'ambiance moins anxiogène, les prises de rendez-vous sont plus rapides et les patients perdent également moins de temps dans les déplacements à partir du moment où ils sont en ville. Et une qualité de soins aussi élevée qu'à l'hôpital* ».

Même son de cloche chez Mylène Maigray, kinésithérapeute en chef et coordinatrice de l'espace de médecine physique : « *Nous comptabilisons à ce jour plus de 4.700 consultations en kinésithérapie et ostéopathie, un succès que l'on explique notamment par la position centrale de la Chapelle, le parking situé juste à côté, et bien évidemment la qualité et le suivi des soins étant entendu que les patients viennent rarement une seule fois, mais font des séries de séances pour les rééducations* ».

A ce jour, la Chapelle héberge une vingtaine de disciplines : Cardiologie pédiatrique, Chirurgie cardiovasculaire, Chirurgie générale / Chirurgie de l'obésité, Chirurgie orthopédique, Chirurgie pédiatrique, , Dermatologie, Diététique, Endocrinologie, Gynécologie, Kinésithérapie, Logopédie, Néphrologie, Neurochirurgie, Ophtalmologie, ORL, Orthoptie, Ostéopathie, Pédicure médicale, Psychologie, Psychiatrie, Rhumatologie et Tabacologie, Thrombose hémostase, ainsi qu'un service de bandagiste (prothèses, semelles etc.).





Le Dr Martial Moonen assure les consultations de néphrologie, et il se réjouit de la réussite du projet : *« Les patients que je reçois sont clairement moins angoissés et le lieu 'cosy' permet un dialogue plus serein, même si les nouvelles ne sont pas toujours les meilleures. Dans la médecine, on sait que le côté humain fait partie du trajet-patient, et c'est donc important de développer pareil site de proximité hors de l'hôpital ».*

Pour rappel, historiquement, la Chapelle doit son nom à une rue adjacente, la rue Chapelle-des-

Clercs. Jadis boîte de nuit réputée en cité ardente, et après avoir hébergé un incubateur de start-up, le lieu a changé d'affectation pour devenir un centre médical qui voit donc sa fréquentation augmenter jour après jour.

En savoir +

[https://citadelle.be/Acces-rapides/Centre-Medicaux/La-Chapelle-\(Liege-Centre\).aspx](https://citadelle.be/Acces-rapides/Centre-Medicaux/La-Chapelle-(Liege-Centre).aspx)

Adresse

- _ Rue Lambert Lombard, 5 à 4000 Liège

En pratique

- _ Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 07h30 - 18h00
- _ Accès PMR
- _ Accès direct depuis les ascenseurs du Parking St Denis

Comment prendre rendez-vous ?

- _ Par téléphone : 04 321 75 25
- _ En ligne (lien ci-dessus ou short link https://t.ly/q_4do)
- _ Sur place

