

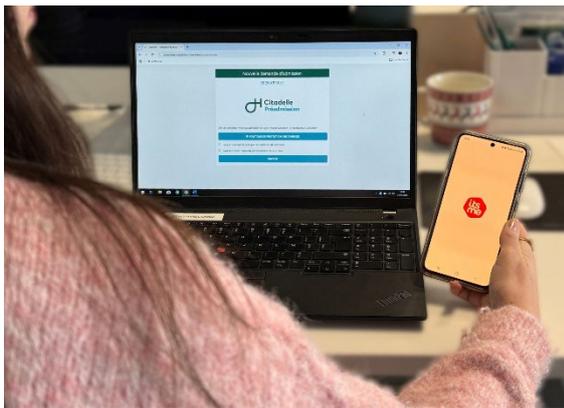
L'hôpital de la Citadelle innove

La préadmission en ligne désormais accessible à tous les patients

- 15 mai 2025 -

L'hôpital de la Citadelle franchit une nouvelle étape dans l'amélioration de l'expérience patient en lançant la préadmission en ligne, une nouveauté encore peu présente en Belgique, et unique à Liège.

Désormais, les patients qui doivent subir une intervention ou un séjour hospitalier peuvent réaliser leur préadmission à distance, depuis chez eux sur leur ordinateur ou leur smartphone, via un formulaire sécurisé accessible en ligne, au minimum 5 jours avant la date prévue. Plus besoin de passer par le guichet physique la veille ou le jour-même de l'intervention : tout se fait à l'avance, simplement, sereinement.



« Ce service est une vraie avancée pour nos patients. Ils peuvent remplir les formalités administratives à leur rythme, depuis chez eux, éventuellement avec l'aide d'un proche. Cela leur permet d'arriver plus détendus le jour de l'intervention, car l'essentiel est déjà fait », explique Christiane Tomat, Chef de projet Axe expérience-patient. « C'est aussi une façon de renforcer le lien de confiance entre l'hôpital et ses patients, en leur offrant plus de confort et d'autonomie ».

En plus de représenter un gain de temps précieux, cette nouveauté est particulièrement utile pour les proches aidants : il est possible d'effectuer la préadmission pour une autre personne.

Le projet a été conçu, suivi et mis en place par le pôle informatique de l'hôpital et développé par une société de développement liégeoise, Letsgocity : *« Lorsqu'une idée naît au sein d'un service, et qu'elle suppose la mise en place d'une solution, nous brainstormons avec toutes les parties prenantes afin de décider si une des solutions existantes sur le marché peut offrir une expérience-patient au niveau de celle que nous souhaitons offrir. Dans certains cas, les développements sont effectués en interne par notre département IT et dans d'autres, nous trouvons une solution existante, évolutive et modulable, puis nous travaillons en collaboration avec son concepteur pour l'adapter et la mettre en place », souligne Gilles de Stexhe, Chef de projet IT. « L'hôpital de la Citadelle dispose d'un département IT qui connaît parfaitement l'environnement hospitalier et qui s'approprie rapidement de nouvelles solutions afin d'en tirer un maximum de facilité d'utilisation, d'expérience-patient positive et d'intégration dans le parcours patient à l'hôpital : c'est donc un atout pour ce type de projet ».*

Le mode d'emploi complet de la procédure est disponible en ligne :

<https://www.citadelle.be/Actualites/La-preadmission-en-ligne,-le-reflexe-patient-!.aspx>

Contact presse

Antoine Gruselin - 0476 22 94 58 - antoine.gruselin@citadelle.be