

Rapport annuel

Une année sur le chemin du développement durable

Ce rapport se base sur les 17 objectifs du développement durable des Nations Unies. Il est également interactif : cliquez sur les liens dans le texte pour en savoir davantage !

PAS DE PAUVRETÉ

SEPTEMBRE
Le projet de la Cita Sweet House est lancé. Objectif : proposer un logement tout proche de l'hôpital pour les parents dont l'enfant est hospitalisé à la Citadelle.

DÉCEMBRE
Marché de Noël et Afterwork solidaire à la Citadelle le mardi 17 décembre : les bénéfices sont reversés à la Fondation Citadelle.

FAIM "ZÉRO"

FÉVRIER
Économique, écologique, le plat "éco" débarque au Coteau Fourchette ! Les ingrédients non utilisés la veille sont servis sur base d'une autre recette (et le plat est également "soldé").

Un distributeur de repas disponible 24h/24 est installé pour permettre aux collaborateurs de se substantier également en dehors des heures d'ouverture du Coteau Fourchette.

Sympa ! L'humoriste Manon Lepomme encourage le don de lait maternel pour les prématurés en remerciant les équipes de la Citadelle.

BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

JANVIER
Dès janvier, un nouveau plan de formation à destination des responsables métiers est déployé. Au programme : le bien-être, la prévention des risques psychosociaux et l'absentéisme.

La télécardiologie est désormais utilisée pour optimiser la prise en charge des patients insuffisants cardiaques instables. Le 18 janvier, la RTBF diffuse un reportage sur la santé mentale des mineurs belges qui s'est fortement dégradée ces dernières années, avec un focus sur nos urgences psychiatriques.

Le 24 janvier, la RTBF met en lumière notre Service de Gynécologie qui a développé un nouveau test salivaire pour détecter l'endométriose.

MARS
Zoom sur : Les "lundis de la naissance" : les équipes des Services de Maternité offrent désormais l'opportunité de participer à des ateliers "Le chemin de ma naissance" afin de répondre à toutes les interrogations des futurs parents dont l'accouchement est prévu à la Citadelle.

Savez-vous qu'en 2023, notre hôpital a accueilli non pas une, ni deux, mais bien trois fois des triplets ?

Pour fêter l'arrivée du printemps, des danseurs de la Masa Ballet School font danser une vingtaine de patients (et leurs accompagnants) de Gériatrie et de Pédiopsychiatrie.

La Citadelle roule pour les 24h Télévie les 27 et 28 mars, mettant le feu dans le hall d'entrée. Plus de 245.000 euros sont récoltés par l'opération grâce à la participation de nombreuses entreprises.

JANVIER

La Citadelle accueille une formation approfondie à destination des codeurs DM-RHM du réseau hospitalier Elipse, qui sont chargés de la codification des données médicales des patients.

Le service Formation & Développement relance ses vidéos formatives à destination des membres du personnel.

FÉVRIER
Les tables de conversation en néerlandais font leur grand retour pour les collaborateurs de l'hôpital.

Le 15 février, la Citadelle organise la 4e édition du Congrès médo-infirmier de Réanimation et Urgences pédiatriques.

MARS
Le 14 mars, la 10^e édition du symposium "Reins et médicaments" avait pour thématique "La toxicité médicamenteuse".

AVRIL
Un serious game est mis sur pied pour former nos nouveaux soignants, grâce à une formule 100% blended learning. Le projet est présenté le 26 mars lors du colloque ADP Liège, l'association des professionnels RH.

JUIN
Le 27 juin, c'est jour de remise des diplômes de la formation RGB (Révision Générale des Barèmes) organisée par notre service Formation & Développement et par l'PEPS de Huy. Cette formation a pour but de développer les compétences des collaborateurs et permettre une progression barémique.

JUILLET - AOÛT
Première édition du Cita'Blocus, par et pour les (futurs) infirmiers une initiative originale pour aider les étudiants à réviser durant l'été.

MARS

ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

JUILLET
Pour célébrer les 60 ans de l'immigration turque en Belgique, la RTBF a interrogé dix femmes, dont la néopédiatre Serpil Aikani qui travaille à la Citadelle dans le Service universitaire de Pédiatrie.

SEPTEMBRE
Le 30 septembre, l'association Lovely Solidarity vient à la Citadelle pour offrir 100 Lovelybags aux femmes ayant subi une chirurgie suite à un cancer du sein.

NOVEMBRE
Plusieurs spécialistes (Médecine physique, Neurochirurgie, Kinésithérapie, Centre de la Douleur, école du dos, ...) unissent leurs compétences pour créer un "Spine Center", c'est-à-dire une porte d'entrée unique à partir de laquelle le patient souffrant du dos est pris en charge.

ÉDUCATION DE QUALITÉ

SEPTEMBRE
En septembre, 12 collègues travaillant sur nos sites administratifs situés à Herstal suivent une formation en secourisme, en collaboration avec notre partenaire Cohezio.

OCTOBRE
Les ambulanciers du SATMU participent à une formation d'une journée dédiée aux Urgences pédiatriques lors de transferts.

NOVEMBRE
Le Cita'Blocus revient dans sa forme hivernale, avec toujours pour objectif d'aider les étudiants en blocus.

LE CLIMAT N'ATTEND PAS...

Dans un monde en transition, notre secteur est à la croisée des chemins. Chaque jour, nous faisons face à des défis croissants : pénurie de personnel, sous-financement chronique, incertitudes structurelles.

Le quotidien est exigeant, parfois même décourageant. Pourtant, au cœur de cette tension permanente, une autre urgence s'impose avec une force tranquille mais implacable : celle du climat.

Nous le savons, la santé humaine est indissociable de la santé de notre planète. Les épisodes de canicule, la dégradation de la qualité de l'air, l'émergence de nouvelles pathologies liées à l'activité humaine...

EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

MARS
Le 13 mars, une délégation du Mali présente en Belgique pour un voyage d'étude relative à la gestion des déchets, échange avec les équipes techniques de la Citadelle.

TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

MARS
L'équipe UMACita intervient dans d'autres hôpitaux pour fournir une assistance circulatoire aux patients en état critique nécessitant une ECMO avant de les transférer vers l'hôpital de la Citadelle. Le projet est présenté, en mars, à la Clinique Saint-Joseph (Saint Vith).

JUIN
L'hôpital décide d'ouvrir des plages horaires en soirée pour les patients devant passer une IRM. Une manière d'essayer de diminuer le temps d'attente d'une consultation qui explose.

INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

JANVIER
Plusieurs spécialistes (Médecine physique, Neurochirurgie, Kinésithérapie, Centre de la Douleur, école du dos, ...) unissent leurs compétences pour créer un "Spine Center", c'est-à-dire une porte d'entrée unique à partir de laquelle le patient souffrant du dos est pris en charge.

MARS
Notre Lactarium référent pour le don de lait ! Le ministre fédéral de la santé désigne deux hôpitaux pour devenir les banques de lait de référence en Belgique : il s'agit de l'UZ Leuven et de notre Service universitaire Pédiatrique, dont la banque de lait, située sur le site de la Citadelle, a une longue expérience derrière elle.

Feu vert pour l'obtention de Fonds Ffeder pour la rénovation des façades des bâtiments du site Citadelle.

AVRIL
La Clinique de l'Obésité propose désormais un film immersif en réalité virtuelle qui permet aux patients de visualiser l'ensemble de son parcours hospitalier.

Des lunettes connectées, qui facilitent (et sécurisent davantage encore) les préparations de médicaments pour les patients : ce projet concret est mené par la pharmacie et la start-up Get Your Way.

Le gouvernement wallon approuve mi-avril la dernière répartition d'une enveloppe de 2 milliards d'euros pour la rénovation des hôpitaux. Pour la Citadelle, près de 172 millions d'euros sont dégagés pour, entre autres, le plateau « mère-enfant », le MIC, la salle d'accouchement ou encore le bloc opératoire.

Autant de signaux qui nous rappellent que le changement climatique n'est pas une menace abstraite. Il est déjà là, et il impacte nos patients, nos équipes, notre fonctionnement.

Dans ce contexte, il serait tentant de remettre à demain les engagements écologiques au nom des urgences d'aujourd'hui. Mais nous n'en avons pas le luxe. Le climat n'attend pas. Et notre responsabilité en tant qu'acteur public de santé est double : soigner sans nuire, et contribuer activement à un futur vivable.

C'est dans cet esprit que notre hôpital s'est engagé avec détermination dans une démarche de développement durable, en s'appuyant sur les 17 Objectifs des Nations Unies. Non comme une liste de bonnes intentions, mais comme un cadre structurant pour repenser nos pratiques, notre gouvernance, notre impact.

Cela signifie améliorer l'efficacité énergétique de nos bâtiments, lutter contre le gaspillage alimentaire, soutenir des circuits courts pour nos approvisionnements, favoriser l'inclusion et le bien-être au travail, encourager la mobilité douce, ou encore réduire notre empreinte écologique.

Ce rapport annuel est le reflet de cet engagement collectif. Il montre que, malgré les vents contraires, des solutions émergent. Que nos équipes, fortes de leur inventivité et de leur volonté, transforment les contraintes en opportunités. Que le soin que nous portons à l'humain s'étend aussi à l'environnement qui le soutient.

Le chemin est encore long, et l'avenir reste incertain. Mais une chose est sûre : si nous voulons continuer à soigner demain, il faut commencer par protéger ce qui rend la vie possible aujourd'hui.

... NOUS NON PLUS.



MAIS AUSSI...

MARS
Le 11 mars, des députés fédéraux Ecolo viennent à la rencontre du Service universitaire de Pédiatrie (CHU-Citadelle) et aux Urgences.

Le Délégué général aux droits de l'enfant rend visite à la Cellule Maltraitance le 14 mars.

Vendredi 22 mars, le ministre-président wallon, Elio Di Rupo et la ministre wallonne de la Santé, Christie Morreale viennent à la rencontre du personnel.

AVRIL
Visite royale et Grand-Ducal à Liège le 18 avril : pour l'occasion, le Service des Urgences est positionné au Palais des Princes-Évêques pour intervenir en cas de besoin.

MAI
Une médaille d'argent est remise à la Citadelle pour sa newsletter institutionnelle, le MUG, lors de la cérémonie des WB COM Awards (communicants wallons et bruxellois).

JUIN
Les Urgences de la Citadelle sont présentes aux 8 Heures de Spa Motos qui se déroulent les 7 et 8 juin.

DÉCEMBRE
Aux élections de juin, le Conseil d'administration est renouvelé en décembre. Jean-Pierre Hupkens quitte la présidence de l'hôpital.

CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

JANVIER
Deux nouveaux chariots d'anesthésie (l'un pour les patients adultes l'autre pour les patients pédiatriques) sont "recrédés" à partir ... de matériel déclassé retrouvé dans la réserve ! Ils seront utilisés lorsqu'il faut réaliser des anesthésies en dehors des blocs opératoires lors de situations exceptionnelles.

FÉVRIER
Dons d'ordinateurs "déclassés" du service IT pour le projet «Un pont vers le Sénégal» de l'école Léonie de Waha.

MARS
Les collaborateurs sont invités à privilégier la consultation en ligne des fiches de paie : un geste pour la planète, mais aussi pour les finances de l'hôpital.

SEPTEMBRE
Du dimanche 22 au vendredi 27 septembre, nouvelle édition du Festival Hospi'durable, avec un programme riche et varié (ateliers, conférences, gaming, repair cafés, ...).

NOVEMBRE
Au travail comme à la maison, les éco-gestes sont les mêmes : l'hôpital lance une campagne pour sensibiliser les collègues. Une nouvelle politique de badges d'identification plus durable est mise en place : les futurs sésames, "blancs", pourront ainsi être réutilisés.

JUILLET

INÉGALITÉS RÉDUITES

JANVIER
15 nouvelles places de parking pour les personnes à mobilité réduite sont créées sur le site Citadelle.

Face à la pénurie de main-d'œuvre dans les hôpitaux, le parcours Hospi'Jobs est créé, pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle et l'inclusion de chercheurs d'emploi étrangers dans les hôpitaux (dont la Citadelle) via une formation de 15 semaines.

OCTOBRE
La Médiation interculturelle participe en tant qu'expert de terrain à une table ronde sur l'immigration organisée par l'INAMI le 15 octobre.

La boîte à dons de fournitures scolaires est mise à disposition dès la fin octobre. Objectif : aider les collègues moins fortunés et/ou "recycler" du matériel toujours bon pour le service et éviter ainsi le gaspillage.

Le projet "Cita Sweet House" est participatif : les collègues (et le grand public) sont invités à faire un don pour financer l'aménagement intérieur.

VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

MARS
Le Centre Médical La Chapelle est ouvert : depuis un an j près de 15.000 consultations déjà comptabilisées.

AVRIL
Le Printemps cycliste est organisé à la Citadelle, le 11 avril, une (nouvelle) journée pour promouvoir le vélo auprès des collaborateurs.

La Citadelle, la sportive : des collaborateurs sont présents en nombre aux 15 km de Liège et au CHU Walking Tour.

Le MUG (la newsletter institutionnelle) invite à prendre l'air à travers 5 balades testées par des collaborateurs.



OCTOBRE

Projet Archi'Made 2025-2027 : la Citadelle prend la forme d'un Tétris géant... De nombreuses salles vont être démolies, des services se regrouper ou encore de nouvelles salles se créer.

La Citadelle, ce « techn(h)ôpital » : tournage d'une vidéo qui met en avant le robot Rosa (utilisé par le service de chirurgie orthopédique).

NOVEMBRE
Connaissez-vous le LOOP-X ? Une exclu Cita à Liège, à savoir un robot de navigation péroratoire principalement utilisé pour les chirurgies complexes du cerveau et de la colonne vertébrale.

Une première en Wallonie : une avancée majeure pour notre centre de rythmologie qui est le premier en Belgique francophone à implanter le stimulateur cardiaque auriculaire sans fil "Aveir AR" de la firme Abbott.

34e édition de la Journée médicale : plus de 350 médecins généralistes rencontrent une septantaine de spécialistes de la Citadelle lors d'ateliers et de séances plénières.

DÉCEMBRE

Hystérocopie : la Citadelle innove en proposant, sur le site du Laveu, une clinique dédiée exclusivement à cette technique qui s'impose de plus en plus dans la prise en charge des pathologies utérines.



MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

FÉVRIER
Le LaboCita n'envoie désormais plus de courriers papier aux prescripteurs : tout passera désormais par le eHealthBox.

MARS
Fin mars, l'hôpital se lance dans la réalisation d'un bilan carbone, qui devra permettre de prendre les bonnes mesures pour diminuer son empreinte écologique.

JUIN
Le Groupe des organisations de la société civile du Comité Economique et Social Européen (CESE) organise une conférence sur "L'état de la santé dans l'Union européenne" le mardi 4 juin, au Théâtre de Liège. Plusieurs collaborateurs de la Citadelle font partie du panel d'intervenants.

PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES



MAI
L'Institut Vias lance une nouvelle enquête sur la violence et l'agression au travail, avec un focus sur le secteur des soins de santé. La Citadelle invite son personnel à y répondre.

JUILLET
L'hôpital de la Citadelle est désormais membre du Global Green and Healthy Hospitals (GGHH).

SEPTEMBRE
Vers des hôpitaux plus verts ? La RTBF cite l'exemple de la Citadelle dans un reportage diffusé le 22 septembre.

NOVEMBRE
Le personnel est sensibilisé aux nouvelles exigences de reporting en matière de durabilité (nouvelle directive européenne).

SEPTEMBRE
Dans le cadre de la Semaine européenne de la mobilité, intégrée au Festival Hospi'durable, les transports durables et la marche à pied sont mis à l'honneur du lundi 16 au vendredi 20 septembre.

OCTOBRE
5 collègues partagent leur voyage à mobilité douce dans la newsletter interne. De quoi donner des idées pour de futures vacances !

NOVEMBRE
Trois nouveaux LaboCita ouvrent leurs portes à Sainte Walburge, rue Pont de Wandre et à Ans.

DÉCEMBRE
Un groupe virtuel des cyclistes de la Citadelle est créé afin d'être encore plus efficient et pouvoir se partager les bons plans.

La Citadelle participe à Vélos nocturnes, une opération de la Wallonie pour "mettre en lumière" (au propre comme au figuré) les vélotafeurs.

PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



JANVIER
Les Petits Producteurs (magasins en circuit court) s'insistent à la Citadelle pour faire gagner 100 bons de réduction aux collaborateurs !

Le 24 janvier, l'ASBL L'art du Cœur propose une activité dessin aux enfants présents à l'école de l'hôpital, avec un thème évocateur : "Dessine-moi ton plus beau rêve".

FÉVRIER
Un chèque de la Maison des Sports de la Province de Liège a été remis à ma Fondation Citadelle, pour ses activités de cani-cross.

Nos ophtalmologues se sont rendus en mission humanitaire au Congo, via la mission Ophthalmology Worldwide qui œuvre depuis plus de 20 ans dans ce pays.

MAI
Le programme d'échanges européen Hope revient ! Il s'agit d'un échange de collaborateurs d'hôpitaux européens qui découvrent donc une autre réalité de terrain durant un mois. Comme à son habitude, la Citadelle y participe.

JUIN
"Liège, ma belle Ardente" est une exposition réalisée par les enfants hospitalisés à la Citadelle, à l'initiative de l'école Lospold Mottet. Elle est accessible au grand public durant plusieurs jours.

OCTOBRE
Une délégation togolaise en visite à l'hôpital, via l'ASBL Soli-Cita qui tisse des liens Nord-Sud depuis 20 ans.

NOVEMBRE
Merci au Gospel Action Team ainsi qu'à l'ASBL Cita des Ailes, qui œuvre pour améliorer le quotidien des jeunes patients suivis à la Citadelle.